OPERVECT

FRAGMENT RAPORTU OPERTRACK / AUDYT

OperTrack

Audyt procesu przyjęcia

Magazyn dystrybucyjny | scenariusz przykładowy



FRAGMENT PUBLICZNY · DANE FIKCYJNE

25.09.2026

01 / PODSTAWA

Co przedstawia ten fragment

Pokazujemy wybrane strony dokumentu, a nie całe opracowanie dla klienta.



SCENARIUSZ

60 przyjęć towaru

Cztery tygodnie pracy przykładowego magazynu. Zakres: od awizacji do potwierdzenia przyjęcia w WMS.

PODSTAWA ODCZYTU

Jednostka: jedno przyjęcie.

Korekta ręczna: zmiana danych po pierwotnym wprowadzeniu.

Status sprawy: zamknięta w tej samej zmianie albo przekazana do kolejnej.

Wartości i zdarzenia powstały wyłącznie na potrzeby demonstracji układu i sposobu wnioskowania.

02 / MAPA AS-IS

Gdzie pojawia się korekta danych

Wyciąg z mapy procesu pokazuje przebieg główny oraz punkt, w którym powstaje badane zdarzenie.



01	02	03	04	05
Awizacja	**Dostawa**	**Liczenie**	**Korekta**	**Zamknięcie**
Dane dostawy	Identyfikacja	Porównanie danych	Wyjaśnienie różnicy	Potwierdzenie WMS

OBSZAR ANALIZY

Czy korekta wynika z danych wejściowych, rozbieżności podczas liczenia czy reguły potwierdzenia?

03 / WSKAŹNIKI

Dwa odczyty, różne mianowniki

Każda liczba ma wskazany mianownik. Nie wyprowadzamy z tych danych oszczędności czasu.

KOREKTA RĘCZNA / 60 PRZYJĘĆ



15 / 60 = 25% przyjęć z korektą

STATUS KOREKT / 15 PRZYPADKÓW



5 / 15 = 33,3% korekt przekazanych dalej

04 / USTALENIE O-01

Korekta danych po weryfikacji

Dane z próby pokazują częstość zdarzenia i jego status. Nie wskazują jeszcze przyczyny.

Zdarzenie	Liczba	Udział i podstawa
Przyjęcie wymagające korekty danych	15	25% z 60 przyjęć
Korekta przekazana na następną zmianę	5	33,3% z 15 korekt

USTALONE W PRÓBIE

Zdarzenie powtarza się i część spraw przechodzi na kolejną zmianę.

DO POTWIERDZENIA

Powód korekty, czas obsługi, właściciel sprawy i miejsce zapisu danych.

05 / KIERUNEK TO-BE

Co wymaga zaprojektowania

Szkic stanu docelowego jest punktem wyjścia do uzgodnienia z operacją i zespołem ERP/WMS.



01

Kompletne dane

przed dostawą

02

Status korekty

widoczny w jednym miejscu

03

Właściciel sprawy

i termin reakcji

04

Potwierdzenie

po wyjaśnieniu wyjątku

Warunek: sprawdzić reguły danych, dostępne statusy w ERP/WMS i przebieg kilku rzeczywistych spraw.

06 / PO AUDYCIE

Co jest kolejnym krokiem

Plan powstaje z ustaleń, ale przed wdrożeniem wymaga potwierdzenia przyczyn i warunków testu.

Krok	Działanie	Materiał do decyzji
1	Zweryfikować powody 15 korekt i czas ich obsługi.	Rejestr przyczyn i pomiar bazowy
2	Uzgodnić role, statusy i docelową ścieżkę wyjątku.	Mapa TO-BE i wymagania
3	Sprawdzić wariant w pilotażu.	Porównanie z bazą i decyzja o wdrożeniu

To wybrane strony. Pełny raport obejmuje ustalony z klientem zakres, materiały źródłowe, rejestr obserwacji, analizę przyczyn, rekomendacje i załączniki.